

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии

I. Определения

1.1. В содержании Кодекса следующие понятия и сокращения следует понимать ниже оговоренным образом:

1.1.1. Кодекс – это кодекс профессиональной этики Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии, также регулирующий и профессиональное поведение студентов, преподавателей, супервизоров и терапевтов учебных заведений по подготовке психотерапевтов;

1.1.2. ВЕАЭТ или Ассоциация – это Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной терапии;

1.1.3. Определения одинаково относятся как к женскому, так и мужскому полу;

1.1.4. Этический комитет или ЭК – это этический комитет Восточно-Европейской Ассоциации экзистенциальной терапии;

1.1.5. Психотерапевт или терапевт – это лицо, занимающееся практикой психотерапии/психологического консультирования;

1.1.6. Клиент – это лицо или группа лиц, в рамках профессиональных отношений получающий психотерапевтическую помощь у психотерапевта;

1.1.7. Психотерапия – это профессиональная помощь психотерапевта клиенту с целью улучшения качества жизни клиента;

1.1.8. Студент – лицо, проходящее обучение в учебном заведении по подготовке психотерапевтов.

II. Общие принципы

2.1. Принципы профессиональной этики, изложенные в Кодексе, соответствуют общим принципам «Европейской Конвенции по правам человека» и определяют, что является этическим поведением психотерапевта.

2.2. В профессиональной деятельности психотерапевт стремится к высшим стандартам своей профессии, ответственно оценивая свои возможности и ограничения в оказании профессиональных услуг.

2.3. Психотерапевт в практике психотерапии воплощает уважение к личности клиентов и коллег.

III. Ответственность

3.1. Требованиям данного Кодекса подчиняются все члены ВЕАЭТ со дня вступления в Ассоциацию. Они определяют как отношения психотерапевтов с клиентами, так и отношения преподавателей/супервизоров/терапевтов и студентов в процессе обучения психотерапии/консультированию.

3.2. Психотерапевт должен ясно осознавать свою ответственность за профессиональные действия, высказывания и рекомендации, вытекающие из его профессиональной роли. Любое решение психотерапевта по отношению к клиенту должно соответствовать его профессиональной компетенции, а также учитывать научное и методологическое состояние психотерапии.

3.3. Психотерапевт, принимая решения, учитывает личностный, социальный и организационный контекст своей работы. Психотерапевт должен уметь оценить, как эти контексты могут влиять на качество его работы, включая использование клиентом информации, предоставляемой психотерапевтом, и на использование профессионального влияния (авторитета) психотерапевта.

3.4. Психотерапевт должен вовремя реагировать на препятствия любого рода, которые могут мешать совместной работе с клиентом. Психотерапевт избегает отношений, способных породить конфликт интересов или вносить искажения в терапевтический процесс.

3.5. Во всех решениях по отношению к клиенту психотерапевт должен учитывать свои личностные ограничения (включая эмоциональные ограничения, этические представления). При необходимости психотерапевт должен консультироваться с другими специалистами или направить клиента к ним.

3.6. Психотерапевт обязан уметь объяснить свои решения и действия доступным клиенту образом.

3.7. Психотерапевт должен воздерживаться от злоупотребления своим авторитетом, основанном на профессиональной роли и компетенции, и использовать его исключительно по просьбе и желанию клиента при обоюдном согласии.

3.8. Психотерапевт, который занимается исследовательской работой, несёт ответственность за выбранную им методологию и достоверность получаемых результатов. Недопустимо любым образом исказить или односторонне преподнести данные, полученные в научной или исследовательской работе (кроме как с целью сохранения конфиденциальности).

3.9. Психотерапевт заботится, чтобы его действия, высказывания или интерпретация данных не унижали достоинства возрастных, этнических, экономических, социальных, гендерных и любых других групп населения.

IV. Компетенция

4.1. Соблюдение высоких стандартов компетенции и ответственности психотерапевтами – это общая цель ВЕАЭТ во благо общества и психотерапии в целом.

4.2. Психотерапевт обязан постоянно поддерживать и развивать свою профессиональную компетенцию, знакомясь с новейшими достижениями теории и практики психотерапии, а также и в других областях науки, связанных с психотерапией. Он должен заботиться о постоянном усовершенствовании своих профессиональных и личностных качеств. Психотерапевт обязан постоянно супервизировать свою работу у коллег.

4.3. Психотерапевт, представляя себя в любом контексте, точно и правдиво отражает своё образование, профессиональную подготовку, границы компетенции и опыт. Подтверждением профессиональной компетенции являются дипломы и сертификаты учебных заведений, предлагающих профессиональное психотерапевтическое образование. Как дополнительная подготовка психотерапевта указывается образование, позволяющее использовать те или другие методы или техники психотерапевтической работы. Недопустимо вводить в заблуждение относительно профессиональной компетенции настоящих или потенциальных клиентов, а также коллег.

4.4. Психотерапевт осознает влияние своих личностных проблем и конфликтов на качество его профессиональной деятельности и воздерживается от вступления в профессиональные отношения, в которых личные ограничения терапевта могут привести к неадекватным реакциям, действиям и решениям, и, таким образом, навредить клиенту,

студенту, коллеге или участнику исследования. Если психотерапевт обнаружил выше описанные трудности уже после вступления в профессиональные отношения, он ищет профессиональную помощь для определения дальнейших шагов. Психотерапевт должен быть готовым к тому, что в отдельных случаях может возникнуть необходимость ограничить или прекратить профессиональную деятельность.

4.5. Вступая в новую сферу психотерапевтической работы (например, супервизии), психотерапевт должен быть прошедшим всю необходимую профессиональную подготовку и соответствовать требованиям данной сферы деятельности. Также важно убедиться в том, что нет противоречий между разными сферами его профессиональной активности.

V. Правовые стандарты

5.1. Если в практике психотерапевта возникают противоречия между законами той страны, в которой он работает, определяющими конкретные требования к профессиональному поведению психотерапевтов (например, обязанность информировать об угрозе клиенту или третьему лицу, доступ к записям психотерапевта), и этическим кодексом ВЕАЭТ, психотерапевту следует придерживаться законов своей страны. Вместе с тем, необходимо стремиться к возможному уменьшению этих противоречий.

5.2. Психотерапевт избегает совершать противозаконные действия, а также не поддерживает действия третьих лиц и институций, ведущих к нарушению прав человека.

5.3. Если против психотерапевта начато расследование в связи с его профессиональной деятельностью, он об этом в течение двух недель в письменном виде сообщает в Этический комитет ВЕАЭТ.

VI. Конфиденциальность

6.1. Соблюдение конфиденциальности информации, полученной во время психотерапевтической работы, является первичной обязанностью психотерапевта. Это требование сохраняет свою силу и по завершении или прекращении терапевтических отношений. Передавать информацию о клиенте третьим лицам возможно только с разрешения клиента (или его законного представителя), кроме ниже указанных особых случаев. Психотерапевт может считать себя не связанным обязательством конфиденциальности только при наличии хотя бы одного из следующих трёх условий:

- не существует другого способа помочь клиенту, как только при нарушении принципа конфиденциальности;
- является очевидным, что при соблюдении психотерапевтом принципа конфиденциальности возникнет опасность для здоровья или жизни клиента, терапевта и/или третьих лиц;
- психотерапевт должен быть уверен, что в случае нарушения принципа конфиденциальности опасность для клиента, терапевта и/или третьих лиц будет ограничена или вовсе снята.

Принцип конфиденциальности относится и к информации о клиентах коллег.

6.2. Психотерапевт информирует клиента о границах конфиденциальности. Он должен получить письменное разрешение клиента для предоставления (в письменном или устном виде) информации о нём третьим лицам и/или тщательно изменят все идентифицирующие данные. Исключением являются только случаи, когда психотерапевт обязан предоставлять информацию в установленном законом порядке. Клиент имеет право в любое время аннулировать своё разрешение.

6.3. Информация и данные, полученные в процессе психотерапии, клинических интервью, тестирования, оценивания и диагностики клиентов, студентов, сотрудников и др., могут обсуждаться с коллегами без письменного разрешения клиента только в профессиональных целях, когда предоставление информации является частью процедуры обучения и оценки профессиональной квалификации психотерапевта или в рамках супервизий.

6.4. Психотерапевт принимает меры, которые гарантируют конфиденциальность в хранении и использовании своих записей.

6.5. Психотерапевт, работающий с теми клиентами, которые не в состоянии сами о себе позаботиться, особенно сознательно следит за соблюдением интересов этих клиентов и по необходимости консультирует по этому поводу заинтересованных лиц.

VII. Принципы психотерапевтического процесса

7.1. Психотерапевт должен осознавать свое возможное влияние на клиентов, студентов и других лиц, которые в определённой степени зависят от его профессиональной активности. Он воздерживается от злоупотребления своим авторитетом, основанном на профессиональной роли и компетенции, способствуя возникновению зависимости клиента или занимаясь его эмоциональной, материальной или другого рода эксплуатацией.

Психотерапевт должен действовать ответственно, понимая особую природу психотерапевтических отношений, основанных на доверии и частичной зависимости. Использование доверия и злоупотребление им с целью реализации своих личных интересов – эмоциональных, сексуальных, социальных или материальных – является грубым нарушением профессионализма.

7.2. Психотерапевт воздерживается от двойственных отношений с клиентом (психотерапия с сотрудниками, студентами, близкими друзьями или родственниками и т.п.), которые могут влиять на профессиональные суждения и действия психотерапевта. Сексуальная близость с лицами, с которыми психотерапевта связывают профессиональные отношения (терапия, исследование, обучение, супервизии), является грубым нарушением профессиональной этики.

7.3. Два года после завершения профессиональных отношений психотерапевт не имеет права вступать в другие отношения с клиентом, от которых терапевт получает материальную или другую пользу.

7.4. Недопустимо заставлять кого-либо участвовать в психотерапии или в исследовании без его добровольного согласия.

7.5. Психотерапевт должен объяснить клиенту принципы, условия и методы предстоящей психотерапевтической работы, а также по необходимости возвращаться к обсуждению этих принципов во время работы с клиентом. Эти объяснения должны охватывать все аспекты психотерапии, которые могут повлиять на согласие клиента участвовать в психотерапии.

7.6. Психотерапевт, соглашаясь на работу с клиентом по просьбе третьего лица, четко объясняет каждой из вовлеченных сторон специфику терапевтических отношений и разделения ответственности.

7.7. Если какая-либо организация требует от психотерапевта действий, нарушающих этические принципы, психотерапевт информирует её представителей о возникающем этическом конфликте и об ответственности каждой из сторон. При необходимости психотерапевт обращается (в письменном виде) за помощью в Этический комитет ВЕАЭТ.

7.8. Психотерапевт своевременно, чётко и понятно для клиента договаривается с ним об оплате своих услуг. Противоречащим этическим принципам считается вознаграждение клиента в любой форме за хорошие отзывы о работе психотерапевта. Психотерапевт находит возможность часть своего времени уделить работе с клиентами, которые не в

состоянии платить привычную плату или совсем не могут платить за услуги психотерапевта.

7.9. Психотерапевт завершает терапевтические отношения, если клиент этого хочет или в случае их неэффективности для клиента. При необходимости психотерапевт предлагает клиенту альтернативные возможности получения помощи.

7.10. Психотерапевт воздерживается от нереальных обещаний клиентам, то есть не обещает результатов, достижение которых в психотерапии не гарантировано.

7.11. В начале психотерапии заключаемый с клиентом психотерапевтический контракт должен определить границы психотерапии, цели клиента в психотерапии, частоту и продолжительность встреч, приблизительную общую продолжительность психотерапии, степень ответственности психотерапевта и клиента в совместной работе, процедуру завершения психотерапии, форму и величину оплаты труда психотерапевта, возможность получения консультаций у других специалистов.

7.12. Психотерапевт не имеет права прекратить психотерапию, если для этого нет независимых от него причин. Если все-таки психотерапию приходится прекратить по инициативе психотерапевта, он должен своё решение объяснить клиенту в доступной ему форме, посоветовать ему, что лучше всего можно сделать при сложившихся обстоятельствах и/или направить клиента к другому специалисту.

7.13. Финансовые условия работы психотерапевта – личная или институциональная (страховая) оплата работы, оплата пропущенных и дополнительных встреч и др. – должны быть обсуждены с клиентом до начала психотерапии. Если психотерапия оплачивается институцией, недопустимо взимание дополнительной платы с клиентов.

7.14. В процессе психотерапии психотерапевт не должен допускать участия других лиц, за исключением тех случаев, когда клиент соглашается, чтобы часть или вся его психотерапия находилась под наблюдением других лиц. К «другим» не относятся лица, сотрудничество которых необходимо для психотерапии.

7.15. Психотерапевт информирует клиента о Кодексе профессиональной этики, требований которого придерживается психотерапевт, и о возможности клиента обжаловать действия психотерапевта в Этический комитет ВЕАЭТ.

VIII. Профессиональные отношения

8.1. Психотерапевт с уважением относится к традициям, принципам и практике родственных, близких профессий, а также других направлений психотерапии и сотрудничает с другими специалистами в случае необходимости.

8.2. Психотерапевт внимательно относится к случаям, когда клиент параллельно получает помощь у других специалистов, и старается вместе с клиентом максимально уменьшить возможные противоречия, из-за которых могут пострадать интересы клиента. При возможности и наличии согласия клиента психотерапевт сотрудничает с другими специалистами.

8.3. Психотерапевт не использует профессиональные отношения с супервизируемыми, студентами, сотрудниками или участниками исследований в корыстных целях.

8.4. Если психотерапевт замечает неэтичные поступки другого психотерапевта, он старается, по возможности, поставить коллегу в известность о своем видении поступка. Если поступок связан с недостаточной чувствительностью, нехваткой опыта или знаний, такое неформальное отношение к ситуации является уместным; при этом важно соблюдать конфиденциальность. Если неэтичный поступок коллеги слишком серьезный для решения ситуации неформальным образом, психотерапевт, который знает о неэтичности в профессиональном поведении коллеги, обязан об этом письменно известить Этический комитет ВЕАЭТ или профессиональной организации своей страны.

IX. Публичность

9.1. В публичной информации о своих услугах психотерапевт ограничивается следующей информацией: имя, фамилия, высшая на данный момент степень академического образования, сертификат о профессиональной психотерапевтической подготовке, сертификат психотерапевта и срок его действия, членство в профессиональных организациях, адрес, телефон, краткое изложение предлагаемых психотерапевтических услуг, оплата, рабочие языки, договоры со страховыми компаниями, а также другая уместная информация, которая не противоречит Кодексу профессиональной этики ВЕАЭТ.

9.2. Психотерапевт, публично информируя о своих профессиональных услугах, не использует сведения, которые могут создать ложное представление о его образовании, квалификации и методах работы. Информация такого рода не должна давать

потенциальным клиентам основания для нереалистических надежд по поводу результатов психотерапии, а также не должна апеллировать к страхам, тревогам или другим сильным чувствам потенциальных клиентов. Психотерапевт также не должен акцентировать уникальность своих способностей или методов работы.

9.3. Для психотерапевта недопустимо вознаграждать, в том числе своими профессиональными услугами, представителей прессы, радио, телевидения и других средств массовой информации за рекламу или другую публичную информацию о своих услугах. Платная реклама должна четко восприниматься как таковая.

9.4. Любая публичная информация, в том числе реклама, о семинарах, психотерапевтических группах или обучающих программах должна содержать четкую информацию об их целях, квалификации ведущих, условиях и методах их проведения, о временных рамках и об условиях оплаты.

9.5. Психотерапевты, которые рекламируют или другим образом знакомят общество с психотерапевтическими техниками, книгами или другими информационными продуктами, должны следить, чтобы информация о них была профессиональной и этической, без сенсационности и преувеличений.

9.6. Психотерапевту не следует участвовать в рекламе непсихологических (непсихотерапевтических) продуктов, представляя себя в рекламе в качестве психотерапевта.

9.7. Психотерапевты в качестве учителей или преподавателей ответственны за точность и этичность предлагаемого материала, а также за его соответствие аудитории, для которой он предъявляется. Это относится также и к программам, каталогам и рекламным выступлениям психотерапевта.

9.8. Психотерапевт обязан реагировать на случаи распространения коллегами несоответствующей этическим принципам информации о психотерапевтах или психотерапии.

9.9. Психологическая диагностика и другие психотерапевтические услуги уместны только в рамках профессиональных отношений. На лекциях, демонстрациях, выступлениях в средствах массовой информации психотерапевт предлагает профессиональный совет или оценку только в случае уверенности в профессиональности своих суждений.

X. Психологическое оценивание, тестирование и исследовательская работа

10.1. Психотерапевт в работе с клиентом или участником исследования использует лишь те диагностические техники и методы исследования, которые служат благополучию и интересам клиента. Психотерапевт уважает право клиента знать и понять все результаты диагностики, оценивания и исследований. Если психотерапевт работает с лицами, которые не в состоянии понять суть проведенной работы, психотерапевт особое внимание придает служению интересам клиента, а также дает необходимые рекомендации ответственным, вовлеченным в заботу о клиенте лицам.

10.2. Психотерапевт внимательно относится к конфиденциальности данных в любой стадии их обработки; он заботится о понимании этических принципов своими сотрудниками.

10.3. Психотерапевт убеждается в адекватности понимания и использования результатов оценки и исследования другими лицами.

XI. Этические принципы в процессе обучения психотерапии

11.1. Этические принципы, определенные в настоящем Кодексе, также регулируют профессиональные отношения в процессе обучения психотерапии в рамках учебных заведений. Преподаватели, супервизоры, психотерапевты и студенты должны сотрудничать между собой, руководствуясь правилами профессионального этического поведения.

11.2. Руководство учебных заведений несёт ответственность за своевременное ознакомление всех упомянутых в пункте 11.1 лиц о Кодексе профессиональной этики и о необходимости соблюдать его принципы в течение всего процесса обучения. Они также информируются о возможности обжалования неэтичных поступков.

11.3. Обучение психотерапии несовместимо с любого рода эксплуатацией. Высшими ценностями в процессе обучения психотерапии являются свобода, ответственность, правдивость, честность и взаимное уважение участников учебного процесса.

11.4. Преподаватели, супервизоры и терапевты в начале своей работы в рамках процесса обучения четко разъясняют студентам границы конфиденциальности и по необходимости возвращаются к этому вопросу.

11.5. Преподаватели, супервизоры и терапевты ответственны за установление таких границ в отношениях со студентами, которые соответствуют теоретическим и практическим установкам экзистенциальной парадигмы.

11.6. Сроки и условия обучения, супервизий и терапии оговариваются со студентами до начала обучения/супервизий/терапии.

11.7. Преподаватели, супервизоры и терапевты должны своевременно убедиться, что не связанные с процессом обучения профессиональные, личные, служебные или другие отношения со студентами не нанесут вреда качеству и эффективности обучения/супервизии/личной терапии. При необходимости, преподаватель/супервизор/терапевт должен искать профессиональной помощи для выхода из создавшейся сложной ситуации.

11.8. Преподаватели/супервизоры/терапевты ответственны за исчерпывающее обсуждение со студентами возможных последствий вступления в двойные профессиональные отношения, когда в процессе обучения пересекаются роли администратора, преподавателя, супервизора и терапевта.

11.9. Руководство учебного заведения, опираясь на рекомендации преподавателей, супервизоров и терапевтов, имеет право принять решение о разрешении (с указанием на каких условиях) или запрещении студенту на какое-то время практиковать в качестве психотерапевта. Студент несёт ответственность за его соблюдение и следование полученным рекомендациям по отношению к своей работе.

11.10. Преподаватели, супервизоры, терапевты и студенты обязаны соблюдать принцип конфиденциальности по отношению ко всей информации личного характера, полученной во время обучения – в группах, на супервизируемых консультациях, в групповых супервизиях и любых других занятиях. Это также касается информации о работе коллег и студентов и информации о клиентах, работа с которыми обсуждалась на супервизиях.

11.11. Информация о клиентах на лекциях и супервизиях (в письменном или устном виде) предоставляется только после её обработки таким образом, что клиента невозможно идентифицировать. Если такая обработка информации невозможна, для этого случая должен быть выбран непубличный способ представления.

11.12. Конфиденциальность может быть нарушена во время оценивания работы студентов, но только если это чётко оговорено перед началом данного процесса. В этих случаях преподаватели/супервизоры могут целенаправленно обмениваться полученной информацией, необходимой для оценивания студентов.

ХII. Жалобы и их рассмотрение

12.1. Клиенты и ими уполномоченные лица, студенты могут обжаловать любые действия психотерапевтов – членов ВЕАЭТ (студенты – действия преподавателей/супервизоров/психотерапевтов, задействованных в процессе обучения), кроме жалоб по поводу нанесения вреда здоровью, которые рассматриваются согласно законам стран, в которых проживают жалующиеся лица и лица, против которых направлена жалоба. Члены Ассоциации также могут обжаловать действия коллег-членов Ассоциации, если считают, что действия коллеги нанесли вред результатам их работы или профессиональной репутации.

12.2. Жалобы рассматриваются Комиссией по рассмотрению жалоб (КРЖ), создаваемой Этическим комитетом (ЭК) Ассоциации. КРЖ создаётся для рассмотрения каждой конкретной жалобы.

12.3. ЭК ВЕАЭТ рассматривает только те жалобы, которые получены в письменной (в том числе электронной) форме. В жалобе указывается имя, фамилия жалующегося (истца), лицо, против которого направлена жалоба, короткое описание жалобы.

12.4. Рассматриваются только жалобы, относящиеся к случаям неэтичного поведения не более чем трёхлетней давности.

12.5. После получения жалобы ЭК в течение 2 недель создаёт КРЖ из 3 членов ЭК. Один из них назначается председателем комиссии. Члены КРЖ не должны быть связаны с истцом, лицом, против которого направлена жалоба, и между собой родственными, служебными, профессиональными связями и материальными интересами. Если в Этическом комитете не хватает таких людей, КРЖ может быть дополнена другими членами Ассоциации.

12.6. ЭК в течение месяца осведомляет предъявителя жалобы в письменной форме о получении жалобы, сообщает о решении принять или не принять жалобу к рассмотрению. Решение о принятии или непринятии жалобы к рассмотрению ЭК принимает большинством голосов. В случае принятия истец должен также получить информацию о процедуре рассмотрения жалобы и составе созданной КРЖ. Кроме того, вся указанная информация посылается лицу, против которого направлена жалоба. В случае непринятия жалобы об этом в письменной форме сообщается предъявителю жалобы с обоснованием решения.

12.7. В случае принятия жалобы председатель КРЖ, встретившись с обеими сторонами и выслушав их, прежде всего, пытается их примирить. Если истец не соглашается забрать жалобу обратно, она дальше рассматривается в КРЖ.

12.8. Жалоба в КРЖ должна быть рассмотрена в течение трёх месяцев после решения о начале процедуры рассмотрения. В процессе рассмотрения жалобы, как истец, так и ответчик должны иметь возможность лично или письменно более подробно объяснить или прокомментировать жалобу. Они также имеют право уполномочить третьих лиц представлять их интересы в рассмотрении жалобы.

12.9. После рассмотрения жалобы КРЖ в письменном виде предоставляет своё решение обеим сторонам и Этическому комитету. К решению должны быть приложены рекомендации о том, каким образом подобных случаев можно было бы избежать в будущем.

12.10. Решения КРЖ имеют не обязательный, а рекомендательный характер.

12.11. В течение 30 дней после решения КРЖ, Этический комитет принимает своё решение, о котором информируется истец, ответчик и правление ВЕАЭТ.

12.12. Решения ЭК в письменной форме можно обжаловать в правление ВЕАЭТ в течение месяца после вынесения решения. Правление ВЕАЭТ может обязать Этический комитет назначить другой состав КРЖ для разрешения той же жалобы.

12.13. В случае подтверждения решения ЭК правление ВЕАЭТ по отношению к ответчику может принять следующие меры:

- предупреждение о непрофессиональном поведении;
- информирование всех членов Ассоциации о недостойном поведении коллеги;
- лишение членства в ВЕАЭТ.

12.14. Документы рассмотрения жалобы хранятся 5 лет.

Принят на конференции членов ВЕАЭТ 25 сентября 2009 г.